

**Мониторинг показателей качества муниципальных услуг, оказываемой МБУ "Торгово-оздоровительный комплекс города Твери" за 2018 год**

№ п/п	Наименование муниципальных учреждений	Показатель качества 1 "Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании", %				Показатель качества 2 "Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок", единица				Показатель качества 3 "Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах", %				Доля фактически выполненных показателей качества муниципальных услуг (работ), К			Оценка (уровень качества: высокий, средний, низкий)	Норма оценки эффективности использования бюджетных средств
		Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Утвержденное значение показателя	фактическое значение показателя	отклонение, %	допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя, в пределах которого МЗ считается выполненным (в %)	Общее количество показателей, установленных в муниципальном задании	Количество выполненных показателей, установленных в муниципальном задании	Доля выполненных показателей (К)		
A	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
услуга "Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме"																		
1	МБУ «Торгово-оздоровительный комплекс города Твери»	100	100	0,0	0,0	0	0	0,0	10,0	100,0	100,0	0,0	10,0	3	2 <*>	0,7	Средний	при $0,8 < K \leq 1$ - уровень качества оказанных услуг (выполненных работ) считается высоким, при $0,5 < K \leq 0,8$ - уровень качества оказанных услуг (выполненных работ) считается средним, при $0 < K \leq 0,5$ - уровень качества оказанных услуг (выполненных работ) считается низким

<\*> Имелись неоднократные жалобы на качество оказываемых услуг (вх. письма в департамент экономического развития администрации города Твери)